

## 尊重的表現

用怎麼樣的方式 與記憶有問題者傾談,會使後者對自己的感受非常不同。如果,您問了一些,他們無法回答的問題,他們會很尷尬。開放式的問法,優於需要特別答案的問法。提醒他們,問過已被問過,或事件已被說過,他們會很不好受。在他們來回度步,或重複做某個動作時,如果您批評他們,他們會很不好受。有時,不須要花很多心力,就能使人們感到有尊嚴。有時,可能簡單到僅是對事情的表達方式。左列的陳述句,是您不應該使用的表達方式,請以右邊的陳述句取代。

不該說	該說
1. 您午餐吃了些甚麼?	1. 今天的午餐如何?
2. 現在幾點了?	2. 一天的時間過得真快? 是嗎?
3. 您今天做了些甚麼?	3. 您做得怎麼樣了?
4. 您今天有甚麼困難嗎?	4. 您的今天過得如何?
5. 您現在想做甚麼?	5. 您想要散步嗎?
6. 坐在那邊的人是誰?	6. 那人看起來很和善, 我們過去, 跟他見個面。
7. 您知道我是誰嗎?	7. 嘿! 我很高興見到您。
8. 您剛跟我說過那件事。	8. 那件事, 真有趣, 我都不知道。
9. 我已經知道了。	9. 謝謝您告訴我。
10. 您喜歡那一類的音樂?	10. 您要聽些音樂嗎?
11. 上次, 我們談過此事	11. 那事聽起來很有趣, 請講多一點
12. 我剛解釋過。	12. 讓我秀給您看看。
13. 我知道怎麼做。	13. 那是個好意見, 我一定要試一下。
14. 您今天做了甚麼?	14. 您, 今天的日子, 是否與往常一樣?
15. 您今天做了些甚麼事?	15. 您今天一定做了一些很好的事。
16. 您吃了飯沒有?	16. 您的晚餐如何?
17. 您今天來回走過多少次了?	17. 看來, 您正在大量的走路, 我能加入嗎?

18. 您已經走了一天了?	18. 看來，您已經走了很多路. 您的身體狀況一定比我好.
19. 您對那件事的想法如何?	19. 哇! 真是個好意見，我真希望我會想到這點.
20. 您為什麼問我那件事?	20. 這是個很有趣的問題，我以前怎麼沒想到過.
21. 您已經問過那件事了.	21. 我真的不知道，您認為呢?
22. 您知道，我不能那樣做. 為什麼要問我?	22. 我希望，我可以那樣做. 但是我不能.
23. 請停止那樣做	23. 我想要喝一杯茶，您願意加入嗎?

Prepared by the Coalition of Limited English Speaking Elderly, Chicago, Illinois

2002

This project was supported, in part, by a grant, number 02-90AZ245501, from the Administration on Aging, Department of Health and Human Services, Washington, DC 20201. Grantees undertaking projects under government sponsorship are encouraged to express freely their findings and conclusions. Points of view or opinions do not, therefore, necessarily represent official Administration on Aging policy.